В случае нарушения прав пациента Вы можете обратиться с жалобой:

* в Администрацию офтальмологической клиники «Эксимер»

генеральный директор, главный врач Малютина Инна Сергеевна, тел.: (863) 306-55-99

прием пациентов по средам с 12:00 до 15:00 (по представлению лечащего врача)

* в Министерство здравоохранения Ростовской области

Министр здравоохранения Ростовской области Быковская Татьяна Юрьевна, тел.: (863) 242-30-96

адрес: 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-ой Конной Армии, д. 33

minzdrav@aaanet.ru, www.minzdrav.donland.ru

прием граждан: третья среда месяца с 16.00 до 18.00

по адресу ул. 1-ой Конной Армии, д. 33

горячие линии работают с пн. по пт. с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00:

263-20-50 (вопросы лекарственного обеспечения)

242-41-09 (вопросы по организации и качеству мед. помощи в ЛПУ)

* в службу по защите прав потребителей Администрации г. Ростова-на-Дону

Зам.начальника управления промышленности и предпринимательства

Гапоненко Нина Александровна, тел.: (863) 251-57-29, 251-98-10

адрес: 344019, Ростов-на-Дону, ул. Советская, д.55

* Управление Роспотребнадзора по Ростовской области

Главный государственный санитарный врач по Ростовской области

Соловьев Михаил Юрьевич, тел.:(863) 251-05-92, факс: (863) 251-77-69,

телефон доверия: (863) 251-74-17

адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 18 линия, д. 17

master@61.rospotrebnadzor.ru, www.61.ospotrebnadzor.ru

* Отдел защиты прав потребителей

Начальник отдела по защите прав потребителей Ахумов Станислав Григорьевич, тел.: (863) 282-82-63

адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 31